

Termos de Uso da Plataforma CNA Go

Este documento (“Termos de Uso”) estabelece os termos e condições que regem o acesso e a utilização, por você (“Usuário”), da Plataforma CNA Go, disponibilizada pelo endereço <www.cnago.com.br> e de propriedade e responsabilidade da GO TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO S.A. (o “CNA Go” ou “nós”),

Ao criar uma conta de acesso à Plataforma CNA Go, acessar ou de qualquer forma utilizar a Plataforma CNA Go, você aceita integralmente os Termos de Uso, independentemente de existir um contrato vigente entre você e o CNA Go. Se você não concordar com os Termos de Uso, não se registre, baixe, acesse ou utilize a Plataforma CNA Go.

É importante que você leia os Termos de Uso com atenção e entenda-o inteiramente antes de aceitá-lo. Por isso, caso você tenha qualquer dúvida em relação a este documento, você pode nos contatar por meio do nosso canal de atendimento online (<<https://www.cnago.com.br/help-center/>>) ou consultar o nosso FAQ (<<https://www.cnago.com.br/help-center/>>), no qual encontrará, ainda, importantes informações adicionais.

1. Sobre a Plataforma CNA Go

A Plataforma CNA Go abrange diversas páginas e grande quantidade de conteúdo incluindo material de curso, atividades, serviços de suporte técnico, pedagógico, comercial, financeiro e outros recursos acessíveis por meio da Plataforma CNA Go.

Diferentes conteúdos e funcionalidades podem estar disponíveis para você, a depender da situação em que se encontre. Há quatro diferentes situações de interação do Usuário com a Plataforma CNA Go:

- (i) Caso você acesse o endereço <www.cnago.com.br> mas não efetue *login* em uma conta na Plataforma CNA Go nem preencha seu cadastro, você será um Visitante Não-Identificado. Um Visitante Não-Identificado não tem acesso a qualquer estágio da Plataforma CNA Go, mas pode obter informações a respeito do seu funcionamento e das suas funcionalidades;
- (ii) Caso você acesse a Plataforma CNA Go e crie uma Conta de Usuário, tornando-se um Visitante Identificado. Enquanto Visitante Identificado você poderá visualizar o mapa de atividades e o quadro de eventos da Plataforma CNA Go, mas não poderá visitar estações de aprendizado ou realizar atividades. Caso queira conhecer mais funcionalidades, basta clicar no botão “experimental” na Plataforma CNA Go e tornar-se um Usuário Experimental;
- (iii) Ao se tornar um Usuário Experimental você terá, durante 15 dias, total acesso ao mapa de atividades de um determinado estágio e suas estações, bem como poderá realizar atividades e interagir com outros Usuários, sem, contudo, poder criar eventos ou consultar professores disponíveis online;
- (iv) Finalmente, caso você contrate um dos estágios da Plataforma CNA Go, você se tornará um Usuário Efetivo e terá total acesso a todos os conteúdos e funcionalidades relativos ao respectivo estágio da Plataforma CNA Go durante 6 meses.

Nesses Termos de Uso, falaremos de diferentes obrigações, vedações e responsabilidades aplicáveis a qualquer Usuário da Plataforma CNA Go, incluindo você, independentemente do seu perfil de Usuário.

2. Sua Conta de Usuário

A criação de Conta de Usuário e o uso da Plataforma CNA Go são restritos a indivíduos com pelo menos 18 anos de idade, aptos a compreender e legalmente capazes de responder por eventuais descumprimentos dos presentes Termos de Uso. Nenhum indivíduo menor de 18 anos pode criar uma Conta de Usuário.

Para utilizar as funcionalidades da Plataforma CNA Go, você deve criar uma conta pessoal (“Conta de Usuário”), fornecendo seu nome completo, data de nascimento, um endereço de e-mail válido, um número de telefone celular, número de CPF, nacionalidade e, caso queira, uma foto. Para acessar a sua Conta de Usuário, você deve utilizar seu e-mail válido cadastrado como nome de usuário e escolher uma senha.

Você concorda em nunca divulgar ou compartilhar informações de acesso à sua conta de usuário a terceiros por qualquer motivo. Você também concorda que apenas criará, usará e acessará uma única Conta de Usuário e que não acessará a Plataforma CNA Go usando uma Conta de Usuário que não seja a sua.

Você concorda que a Plataforma CNA Go e seus elementos são apenas para seu uso individual e intransferível e que você é responsável por manter seus dados de acesso em segurança, de forma que o acesso ou o uso da Plataforma CNA Go por meio da sua Conta de Usuário são de sua única e inteira responsabilidade.

Você concorda em nos informar imediatamente caso tome conhecimento ou suspeite de qualquer uso não autorizado de sua Conta de Usuário por terceiros. Nós não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano decorrente de acesso não autorizado à sua Conta de Usuário.

Você declara e garante que todas as informações fornecidas por você são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você também concorda atualizar essas informações para mantê-las sempre verdadeiras, precisas, atuais e completas. Diante da suspeita do fornecimento de informação falsa, inexata, desatualizada ou incompleta fornecida por você, nós podemos exigir comprovações das informações fornecidas e você pode estar sujeito à verificação de sua identidade. Você reconhece que, se qualquer informação fornecida por você for falsa, inexata, desatualizada ou incompleta, poderemos cancelar qualquer contratação com você e interromper o seu uso da Plataforma CNA Go, a nosso exclusivo critério.

3. Uso da Plataforma CNA Go

A Plataforma CNA Go poderá ser utilizada a qualquer momento, em qualquer lugar, mediante computador, *tablet* ou *smartphone* com acesso à Internet.

Você é responsável pelo seu próprio uso da Plataforma CNA Go, bem como quaisquer interações com a Plataforma CNA Go e com quaisquer outros Usuários. Você também se responsabiliza por todo o conteúdo contribuído por você, em qualquer formato, incluindo, mas não se restringindo a, perguntas e respostas, comentários, interações com professores online, profissionais de suporte técnico, comercial, financeiro ou pedagógico, bem como demais profissionais do CNA Go e outros Usuários, imagens, fotos, áudios, textos e arquivos em geral enviadas ao CNA Go ou publicadas diretamente por você na Plataforma CNA Go, transmissões ou gravações de voz, publicações em fóruns e eventos, e conversas por chat de texto e voz (“Conteúdo de Usuário”).

Você concorda em usar a Plataforma CNA Go e produzir Conteúdo de Usuário em conformidade com as leis brasileiras, determinações locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo quaisquer leis referentes à privacidade, direitos de propriedade intelectual, transmissão de dados e os princípios e regras de conduta estabelecidas nesses Termos de Uso.

4. Restrições de Uso da Plataforma CNA Go

Você entende e aceita que é estritamente proibido produzir, publicar ou compartilhar, durante a sua utilização da Plataforma CNA Go, conteúdo que se enquadre em qualquer das hipóteses abaixo (“Conteúdo Proibido”):

- (i) Conteúdo que difame, assedie, discrimine, prejudique ou ameace terceiros;
- (ii) Conteúdo que discuta atividades ilegais, com ou sem a intenção de levá-las a cabo
- (iii) Conteúdo que infrinja ou se aproprie indevidamente de direitos de propriedade intelectual ou de imagem de terceiros;
- (iv) Conteúdo que você não tem o direito de divulgar;
- (v) Conteúdo ofensivo, pornográfico, obsceno, indecente ou ilegal;
- (vi) Publicidade ou qualquer forma de solicitação comercial;
- (vii) Conteúdo relacionado a atividades políticas partidárias; ou
- (viii) Conteúdo que contenha informações intencionalmente imprecisas ou que seja postado com a intenção de enganar outras pessoas.

Você concorda e se compromete, ainda, a:

- (i) não usar qualquer das funcionalidades da Plataforma CNA Go de maneira que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a Plataforma CNA Go ou qualquer de seus elementos, ou prejudicar qualquer outro Usuário ou seu uso da Plataforma CNA Go;
- (ii) não obter ou tentar obter acesso não autorizado à Plataforma CNA Go ou alguma de suas funcionalidades, contas de outros Usuários, ou redes conectadas à Plataforma CNA Go por meio de *hacking*, extração de senha ou qualquer outro meio;
- (iii) não obter ou tentar obter quaisquer materiais ou conteúdos da Plataforma CNA Go que não tenham sido intencionalmente disponibilizados a você;
- (iv) não copiar nem usar qualquer parte da Plataforma CNA Go de forma não expressamente permitida nos Termos de Uso, na Política de Privacidade e Segurança da Informação, no Contrato do Usuário ou de outro modo autorizado por escrito pelo CNA Go;
- (v) não usar qualquer meio ou recurso automatizado para acessar ou utilizar a Plataforma CNA Go (incluindo, mas não se limitando a robôs, *spiders*, *crawlers* ou *scripts*); e
- (vi) não participar nem conduzir nenhuma atividade com o objetivo de melhorar desonestamente os resultados seus ou de terceiros, comprometendo a veracidade das informações e avaliações registradas em seu nome ou em nome de terceiros na Plataforma CNA Go.

Você concorda que o CNA Go pode interromper seu acesso, total ou parcialmente, à Plataforma CNA Go por descumprimento de qualquer disposição dos Termos de Uso.

5. Regras de convivência

Você se compromete a manter convivência cordial e respeitosa com os professores online, outros Usuários, colaboradores de suporte técnico, pedagógico, comercial ou financeiro da Plataforma CNA Go e demais colaboradores do CNA Go.

O CNA Go se reserva o direito de monitorar a Plataforma CNA Go e o uso que os Usuários e professores fazem dela, incluindo a produção e compartilhamento de Conteúdo de Usuário e de Conteúdo Proibido. O CNA Go se reserva, ainda, o direito de remover da Plataforma CNA Go Conteúdo Proibido do qual venha a ter conhecimento. O CNA Go, no entanto, não se obriga a

realizar qualquer controle prévio do comportamento do Usuário nem se responsabiliza por suas ações na Plataforma CNA Go.

Em casos de notória gravidade ou de reincidência do Usuário, o CNA Go poderá restringir o acesso do Usuário à Plataforma CNA Go, na medida e por período que o CNA Go julgar adequado, a seu exclusivo critério e sem qualquer ônus.

6. Propriedade Intelectual

Todo o material e conteúdo a que você tiver acesso enquanto Usuário da Plataforma CNA Go, incluindo, mas não se limitando a imagens, arquivos de áudio e vídeo, textos, softwares, código-fonte, seus módulos e *look and feel*, estrutura de funcionamento, modelos de negócios, metodologia de ensino, marcas, materiais didáticos, orientações pedagógicas e todas as informações relativas a qualquer dos serviços e funcionalidades relativos à Plataforma CNA Go (a “Propriedade CNA Go”), são e continuam sendo de propriedade exclusiva do CNA Go ou de seus titulares.

Você entende que não poderá usar, copiar, gravar, reproduzir, distribuir, divulgar, traduzir, ceder, licenciar, explorar, armazenar ou transmitir a qualquer terceiro a Propriedade CNA Go, sem a prévia autorização do CNA Go. Você apenas pode usar a Plataforma CNA Go, o estágio, os materiais didáticos ou outras informações pedagógicas disponibilizadas pelo CNA Go ou pela Escola CNA para fins privativos e não comerciais, conforme disponibilizado e até o limite autorizado pelo CNA Go.

Os direitos do CNA Go sobre a Propriedade CNA Go e a obrigação que você tem de respeitá-los sobrevivem até mesmo após a vigência desses Termos de Uso.

7. Uso de Imagem

O CNA Go poderá utilizar seu nome, sua imagem, depoimentos e informações acerca do seu histórico de aprendizado na Plataforma CNA Go, a título gratuito, para fins de divulgação do Projeto de Ensino CNA Go em quaisquer meios, incluindo televisão, jornais, publicações digitais e redes sociais, desde que previamente autorizado por você em cada caso.

8. Garantias

O CNA Go garante que a Plataforma CNA Go conterá as funcionalidades e especificações indicadas nesses Termos de Uso, na seção de “Dúvidas mais frequentes” e nas informações fornecidas a você no momento da contratação de um estágio CNA Go.

Durante o período de utilização da Plataforma CNA Go e enquanto você estiver em dia com suas obrigações, garantimos que a Plataforma CNA Go estará disponível e que nós prestaremos os serviços de suporte técnico, pedagógico, financeiro e comercial necessários ao seu bom uso. Apesar dos nossos esforços, não podemos assegurar qualquer nível de disponibilidade mínima da Plataforma CNA Go.

9. Responsabilidades

O CNA Go não poderá ser responsabilizado por qualquer dano, direto ou indireto, eventualmente causado ao Usuário e/ou a qualquer terceiro, por qualquer ato ou fato, de natureza contratual ou extracontratual associado à Plataforma CNA Go, exceto quando o CNA

Go tiver comprovadamente agido com dolo e houver nexos causal razoável e previsível entre o dano e a sua conduta.

A responsabilidade total do CNA Go perante o Usuário e terceiros é limitada aos valores que efetivamente tiver recebido do Usuário em razão do respectivo contrato então em vigor, ou, caso já extinto, do último contrato celebrado entre o CNA Go e o Usuário cujo objeto tenha envolvido o acesso do Usuário à Plataforma CNA Go.

Ao utilizar a Plataforma CNA Go, você poderá ter acesso a opiniões ou declarações que não necessariamente representam o posicionamento do CNA Go. Você entende que essas opiniões ou declarações somente correspondem ao ponto de vista de seus autores, de modo que o CNA Go não pode responsabilizar-se por elas. Você concorda em isentar o CNA Go de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas, incluindo honorários advocatícios e custos razoáveis, relacionados a ou decorrentes de:

- (i) seu uso ou tentativa de uso da Plataforma CNA Go em violação aos termos estabelecidos aqui, na Política de Privacidade e Segurança da Informação ou no Contrato do Usuário;
- (ii) sua violação de quaisquer leis ou direitos de terceiros; ou
- (iii) informações ou conteúdo que você publicou ou compartilhou de alguma forma por meio da Plataforma CNA Go, violando ou apropriando-se indevidamente de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros.

10. Modificações

Podemos fazer alterações nos Termos de Uso a qualquer tempo, sempre acompanhadas de imediata comunicação a você. Você terá, então, acesso aos novos Termos de Uso, como será informado especificamente acerca das modificações realizadas.

Ao se registrar, acessar ou usar a Plataforma CNA Go após quaisquer alterações nos Termos de Uso, você indica sua concordância com o novo conteúdo e todas as suas alterações.

Se, no entanto, você não concordar com as alterações realizadas nos Termos de Uso, você deverá nos informar no prazo de 7 (sete) dias contados a partir da sua ciência das alterações. Caso você manifeste sua discordância em relação aos novos Termos de Uso dentro do prazo, o seu uso da Plataforma CNA Go será imediatamente interrompido e a contratação do estágio será cancelada, sem que nos seja devida nenhuma multa por cancelamento.