

Política de Privacidade e Segurança da Informação

A Plataforma CNA Go é uma ferramenta para aprendizado *online* de idioma disponibilizada pela GO TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO S.A. no endereço <www.cnago.com.br>. Independentemente de você (“Usuário”) estar apenas visitando a Plataforma CNA Go ou ter contratado um de nossos estágios de aprendizado *online*, quando você visita, acessa ou utiliza a Plataforma CNA Go, alguns de seus dados podem ser coletados e utilizados para o funcionamento da Plataforma CNA Go e para que nós possamos melhorar a sua experiência e a de outros Usuários.

Para que você possa entender melhor o que isso significa, elaboramos esta Política de Privacidade e Segurança da Informação, aplicável aos dados que podemos coletar quando você acessa ou usa a Plataforma CNA Go. Ao criar uma conta de acesso à Plataforma CNA Go, acessar ou de qualquer forma utilizar a Plataforma CNA Go ou seu conteúdo, você entende e aceita a Política de Privacidade e Segurança da Informação. Se você não concordar com nossa Política de Privacidade e Segurança da Informação, não se registre, baixe, acesse ou use a Plataforma CNA Go.

É importante que você leia a Política de Privacidade e Segurança da Informação com atenção e a entenda inteiramente antes de aceitá-la. Por isso, caso você tenha qualquer dúvida em relação a este documento, você pode nos contatar por meio do nosso canal de atendimento online (<https://www.cnago.com.br/help-center/>) ou consultar o nosso FAQ (<https://www.cnago.com.br/help-center/faq>).

1. Dados coletados

Quando você acessa a Plataforma CNA Go, nós podemos coletar dados de seu dispositivo, dados pessoais disponibilizados por você em seu cadastro e dados referentes ao seu uso da Plataforma CNA Go.

Para cumprir com nossa missão de transparência, detalhamos abaixo os diferentes dados que nós podemos coletar ou receber quando você acessa a Plataforma CNA Go. A depender do uso que você faça da Plataforma CNA Go e das funcionalidades que acesse, diferentes grupos de dados poderão ser coletados. Por isso, é importante ressaltar que nem todos os Usuários da Plataforma CNA Go terão todos os dados abaixo coletados.

a) Informações de Dispositivos

Quando você acessa a Plataforma CNA Go, independentemente de criar sua conta ou realizar *login* (acesso mediante nome de usuário e senha), podemos coletar informações como endereço IP, nome do sistema operacional, identificadores únicos de *cookies*, identificadores únicos de dispositivos móveis, operadoras de rede ou provedores de dados, tipos de dispositivos utilizados para acesso, tipos de navegadores, versão e idioma, informações de identificação do provedor de Internet (ISP), identificação de sites e aplicativos acessados por você imediatamente antes e imediatamente depois do acesso à Plataforma CNA Go, atributos de uso do computador ou dispositivo, identificação de data e hora de acesso, endereço das páginas acessadas por você na Plataforma CNA Go, seu caminho de cliques e acesso às páginas da Plataforma CNA Go (dados de fluxo de cliques) e dados que sejam necessários para a análise de acesso (*analytics*) por ferramentas de terceiros integradas à Plataforma CNA Go. A partir desses dados, poderemos determinar sua localização geográfica (ou a localização do seu dispositivo ou ISP). Diferentes ferramentas de análise da web são usadas na Plataforma CNA Go para coletar essas informações, incluindo *cookies*, *tags* de pixel, *scripts*, arquivos de *log* e outras tecnologias semelhantes.

A maioria dos navegadores e dispositivos móveis oferece instruções sobre como desativar o uso de *cookies* (normalmente em "Preferências" ou "Configurações"). Se você desativar os *cookies* da Plataforma CNA Go, algumas de suas funções e conveniências podem não funcionar corretamente.

b) Informações de Identificação Pessoal

Quando você preenche o seu cadastro na Plataforma CNA Go, você disponibiliza um conjunto de informações que o identificam pessoalmente, incluindo dados como nome completo, data de nascimento, CPF, endereço, endereço de e-mail, telefone, nacionalidade e, opcionalmente, uma foto sua. Essas informações também serão coletadas e utilizadas para diferentes finalidades necessárias ao funcionamento da Plataforma CNA Go, conforme detalharemos em seguida.

c) Informações sobre Uso da Plataforma

Enquanto você utiliza a Plataforma CNA Go e interage com os outros Usuários, nós poderemos coletar informações relacionadas ao seu uso e acesso à Plataforma CNA Go, como seu *log* de acesso, *log* de utilização, *log* de atividades (incluindo seus erros e acertos), *log* de sua participação em fóruns e eventos, *log* de demais informações disponibilizadas por você na Plataforma CNA Go, bem como suas presenças e ausências em encontros presenciais de imersão. "Log" é um termo utilizado para se referir aos dados de registros de diferentes formas de utilização. Sobre o uso que você faz da Plataforma CNA Go, também podemos coletar informações providas por outros Usuários a seu respeito, a exemplo de feedback/avaliação feito por outros Usuários a seu respeito nos fóruns da Plataforma CNA Go.

Além disso, podemos coletar dados que indiquem, entre outras informações, quais partes ou páginas da Plataforma CNA Go foram visitadas, a ordem em que foram visitadas, quando foram visitadas e quais hiperlinks e outros controles das páginas foram usados.

É importante que você tenha em mente que comentários, imagens, fotos, áudios, textos e outras informações e conteúdos compartilhados, enviados ou contribuídos por você via quaisquer meios de interação com outros Usuários disponíveis na Plataforma CNA Go (como fóruns, por exemplo) também poderão ser acessados, visualizados ou baixados por outros Usuários.

d) Informações de outros Serviços ou Parceiros

Além dos dados disponibilizados por você ou por seu dispositivo diretamente na Plataforma CNA Go, caso você aceite integrar a Plataforma CNA Go a outros serviços, aplicativos ou plataformas de terceiros, a exemplo do *login* pelo Facebook, também poderemos receber informações pessoais que você tenha disponibilizado a tais terceiros. Nesse caso, você será sempre previamente informado de que tipo de dado e informação poderá ser fornecido pelo terceiro à Plataforma CNA Go.

1.1 Uso dos dados coletados

Os dados acima mencionados poderão ser utilizados, armazenados, agregados ou fornecidos a terceiros para as finalidades abaixo indicadas.

Fique tranquilo: nunca destinaremos suas informações a finalidades não descritas nesta política!

- (i) Permitir que você seja identificado enquanto Usuário da Plataforma CNA Go e possa interagir com outros Usuários;
- (ii) Viabilizar a sua utilização de funcionalidades da Plataforma CNA Go, bem como de serviços de terceiros a ela integrados;

- (iii) Acompanhar o seu progresso em determinado estágio de aprendizado *online*, avaliar seus resultados e adaptar as atividades e exercícios propostos ao seu perfil de aprendizado e às suas aptidões;
- (iv) Identificar Escolas CNA próximas a você, possibilitar que você crie *meetups*; processamento de transações e pagamentos; fornecimento, operação ou administração da Plataforma CNA Go ou parte dela; e fornecimento ou atualização de conteúdo para a Plataforma CNA Go;
- (v) Enviar avisos, atualizações, anúncios e comunicações (por e-mail, telefone, SMS, notificações *pop-up* ou outros métodos semelhantes) que achamos ser do seu interesse;
- (vi) Conduzir pesquisas científicas, educacionais ou mercadológicas;
- (viii) Aperfeiçoar o funcionamento e a segurança da Plataforma CNA Go, bem como desenvolver novas funcionalidades;
- (ix) Divulgar a Plataforma CNA Go e outros produtos e serviços relacionados, por meio de campanhas publicitárias, incluindo postagens em redes sociais, baseadas em resultados ou histórico de aprendizado de Usuários, suas imagens e/ou depoimentos;
- (x) Investigar, prevenir ou tomar medidas com relação a suspeitas de violações aos Termos de Uso ou de prática de atividades ilegais ou fraudulentas; ou
- (xi) Cumprir ordem judicial ou processo legal ou, ainda, responder a um pedido de cooperação de outra agência governamental.

Observe que, na descrição de seu perfil na Plataforma CNA Go, a qual é visível para outros Usuários, são exibidas as seguintes informações: nome, idade, nível de aprendizado alcançado (*Level*), posição no ranking, pontuação por habilidade e conteúdo, e conquistas. Todas as demais informações são mantidas protegidas, sem acesso dos demais Usuários a elas.

2. Armazenamento e Proteção dos Dados

Todos os dados relativos à Plataforma CNA Go que coletamos ou recebemos são armazenados em ambiente de armazenamento remoto de dados, em nuvem, fornecido pela Amazon, em máquinas AWS, em sistema gerenciador de banco de dados PostgreSQL, Amazon RDS. Temporariamente, armazenaremos também informações em sistema de *cache* (cópia temporária de dados para acesso mais rápido) e servidor de dicionário remoto REDIS.

Possuímos protocolos e uma rede de sistemas de segurança projetados e organizados para oferecer a proteção necessária às suas informações. Assim, todos os dados que coletamos ou recebemos estão protegidos por níveis de acessos e perfis de usuários gerenciados por ferramenta de autenticação Keycloak e segurados por sistemas de segurança OAuth2 e JWT. Adicionalmente, todas as comunicações envolvendo Usuários e a Plataforma CNA Go são protegidas por criptografia e certificados TLS/SSL, que têm por objetivo impedir que terceiros possam interceptar e conseguir coletar os dados coletados e enviados por meio da Plataforma CNA Go.

Apesar dos nossos esforços e compromisso em manter mecanismos que visem proteger os seus dados, nenhum método de coleta, armazenamento ou transmissão é totalmente seguro e não podemos garantir que nossas medidas de segurança sejam sempre e completamente efetivas.

2.1 Exclusão de dados

Todos os dados e informações que coletarmos serão armazenados e poderão ser utilizados durante todo o período de vigência do Contrato que você celebrou conosco e, posteriormente, por período razoável para o cumprimento das finalidades anteriormente indicadas. Esse período nunca superará 60 (sessenta) meses, a contar da coleta do respectivo dado ou do fim do Contrato, o que ocorrer por último.

Caso você deseje solicitar a remoção dos seus dados ao fim da vigência do Contrato, entre em contato conosco por meio do nosso canal de atendimento online (<https://www.cnago.com.br/help-center/>) e providenciaremos, na medida do possível e em prazo razoável, a exclusão de seus dados de nossos servidores.

3. Políticas de Privacidade de Terceiros e Parceiros

Durante o seu uso da Plataforma CNA Go, os seus dados também poderão ser coletados, usados, armazenados, tratados nos termos indicados por terceiros e parceiros da Plataforma CNA Go em suas respectivas políticas de privacidade e segurança da informação.

Os principais terceiros e parceiros da CNA Go que poderão coletar, usar, armazenar e tratar seus dados, coletados por meio da Plataforma CNA Go, são:

- (i) Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>);
- (ii) Amazon (<https://aws.amazon.com/pt/privacy/>);
- (iii) Salesforce (<https://www.salesforce.com/br/company/privacy/>).

É importante que você leia as políticas de privacidade e segurança da informação destes terceiros com igual atenção e entenda inteiramente seu conteúdo antes de aceitar essa Política de Privacidade e Segurança da Informação.

3.1 Mudanças na Política de Privacidade e Segurança da Informação

Podemos fazer alterações a esta Política de Privacidade e Segurança da Informação a qualquer momento, sempre acompanhadas de imediata comunicação a você. Você terá, então, acesso à nova Política de Privacidade e Segurança da Informação, bem como será informado especificamente acerca das modificações realizadas.

Ao acessar ou usar a Plataforma CNA Go após quaisquer alterações da Política de Privacidade e Segurança da Informação, você declara sua concordância com o seu novo conteúdo e todas as suas alterações.

Se, no entanto, você não concordar com as alterações realizadas na Política de Privacidade e Segurança da Informação, você deverá nos informar no prazo de 7 (sete) dias contados a partir da sua ciência da modificação da Política de Privacidade e Segurança da Informação. Caso você manifeste sua discordância em relação aos novos termos da Política de Privacidade e Segurança da Informação dentro do prazo, o seu uso da Plataforma CNA Go será imediatamente interrompido e a contratação do estágio será cancelada, sem que nos seja devida nenhuma multa por cancelamento.

4. Dúvidas

Se mesmo após ler as informações dispostas nessa Política de Privacidade e Segurança da Informação você permanecer com dúvidas, por favor, entre em contato conosco por meio do nosso canal de atendimento online (<https://www.cnago.com.br/help-center/>). Nós incentivamos o envio de comentários, perguntas e sugestões.